

Общие требования к услугам

Порядок, условия и место оказываемых Услуг

Информационно-техническое сопровождение программного обеспечения «Комплекс - Контроль» (далее – ПО «Комплекс - Контроль») осуществляется в объеме, указанном в Технической части, а также по телефону или с использованием других технических средств связи по заявке Заказчика.

Время реакции на обращение Заказчика не позднее 1 часа в рабочие дни (понедельник-пятница) с 15:00 до 19:00 (время Хабаровское, UTC +10). Если обращение направлено по электронной почте в выходной или праздничный день, а также после окончания рабочего дня, то время реакции устанавливается не позднее 1 часа в первый рабочий день после дня направления обращения.

Консультация представителей Заказчика производится по выделенной не лимитированной телефонной линии в рабочие дни (понедельник-пятница) с 15:00 до 19:00 (время Хабаровское, UTC +10). Время консультации не должно ограничиваться, консультация считается оказанной при устранении возникших вопросов.

Устранение аварийных сбоев производится в течение 3 часов с момента их выявления.

Общее время устранения возникших проблем не должно превышать трех рабочих дней с момента получения Исполнителем обращения Заказчика в письменном, электронном виде или посредством телефонной связи.

Оказание услуг осуществляется по месту расположения Исполнителя с использованием средств удалённого доступа, либо по месту расположения Заказчика по адресу г. Хабаровск, ул. Некрасова д. 51.

Требования к Исполнителю

В соответствии с положениями ст. 1229, 1233 Гражданского кодекса РФ Исполнитель должен являться правообладателем исключительного права или обладать правом на использование объекта интеллектуальной собственности.

Исполнитель обязан соблюдать требования конфиденциальности информации, не разглашать и никаким образом не использовать сведения Заказчика, ставшие известными Исполнителю в ходе исполнения обязанностей по заключенному контракту.

Перечень программного обеспечения, поставляемого на материальном носителе и (или) в электронном виде по каналам связи, либо предоставляемого в аренду или в пользование, либо в отношении которого предоставляются права на использование или расширяется ранее предоставленный объем прав

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Номер реестровой записи программного обеспечения
1.	«Комплекс - Контроль»	№ 14383

Перечень нормативно-правовых актов, используемых Исполнителем при оказании услуг:

- Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 8.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- ГОСТ Р 57144-2016 Специальные технические средства, работающие в автоматическом режиме и имеющие функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением. Общие технические требования: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.10.2016 № 1367-ст;

- ГОСТ Р 57145-2016 Специальные технические средства, работающие в автоматическом режиме и имеющие функции фото- и киносъемки, видеозаписи, для обеспечения контроля за дорожным движением. Правила применения: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.10.2016 № 1368-ст.

Во всех случаях, когда в настоящей Технической части имеются ссылки на конкретные стандарты и нормы, которым должны соответствовать оказываемые услуги, применяются положения последнего выпущенного или пересмотренного издания соответствующих действующих стандартов и норм, если иное специально не предусмотрено в настоящих документах.

В случае утраты отдельными документами нормативной силы к моменту начала или в процессе оказания услуг, такие документы будут иметь рекомендательный характер в части, не противоречащей действующим к такому моменту нормативным актам.

Требования к результатам закупки

Результатом закупки являются оказанные услуги по информационно-техническому сопровождению программного обеспечения «Комплекс - Контроль» в полном объеме в соответствии с Технической частью.